



Washington Connection

Created by DSHS in December 2010, *Washington Connection* provides information about a wide variety of services and offers customers the **online option** to apply for and renew services such as food, cash, childcare, long-term care, and assistance for people with disabilities.

The **“See If I Qualify”** pre-screening feature not only shows the customers what services they may be eligible for, it also displays many agencies’ websites where the customers can apply for additional services, such as employment, education and training programs.

Through continuous enhancements, more information becomes available on the **“Find Services”** page. Sixteen categories of services include those offered by non-profits, Tribes, and different types of government agencies.

Washington Connection also provides tools and resources for community partners that can help their customers apply for and renew benefits online. These tools include the **online registration**, secure Partner Account, and “Client Search” feature. Resources available for partners include online tutorials, training webinars, marketing materials, newsletters, and consultations.

For those who are receiving services from DSHS or Health Care Authority, another feature called “Client Benefit Account” gives them the ability to monitor their benefit history, renew services, or update information online. This reduces the need for them to call or visit the office.

Washington Connection continues to build partnerships with other agencies in community outreach. The goal is to make services available to those in need so they can thrive in their communities. Please encourage your customers to visit Washington Connection today: www.washingtonconnection.org.

(Contact: Alice.Liou@dshs.wa.gov)



How do I...



Apply for or Renew Health Care Coverage

(Coverage for Medical, Dental, Mental Health, or Substance Use Disorders)

If you are:

- Applying for children
- A parent or caretaker applying with children
- Pregnant or applying for someone who is pregnant
- An adult 18 to 64 years old

Online: Visit www.wahealthplanfinder.org to apply for Washington Apple Health (Medicaid) or private health insurance coverage.

Phone: Contact Washington Healthplanfinder Customer Support Center at 1-855-923-4633.

In-person assistance: Find a local Navigator at:

https://www.wahealthplanfinder.org/HBEWeb/Annon_DisplayBrokerNavigatorSearch.action?brokerNavigator=NAV&request_locale=en

If you are:

- Age 65 or older
- Entitled to Medicare
- On a Spenddown
- In need of or receiving Medicare Savings Program
- In need of or receiving Long-term Services and Supports
- An individual with a disability
- Applying for Healthcare for Workers with Disabilities (HWD)

Online: Visit www.washingtonconnection.org to apply for Washington Apple Health (Medicaid).

Phone: Contact DSHS Customer Service Contact Center at 1-877-501-2233.

In-person assistance:

- Find a DSHS Community Services Office at <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Find a local agency at <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Find a Mobile Community Services Office event at a location near you at www.dshs.wa.gov/MobileOffice.

Apply for or Renew Health Care for Children in Foster Care

For children and youth:

- Under the age of 21 who are in foster care or receiving adoption support.
- Age 18 to 26 years old who aged out of foster care on or after their 18th birthday.

Phone: Contact Foster Care Medical Unit at 1-800-562-3022 ext. 15480.

Find Help for Long-Term Services and Supports

Nursing facility services, in home care, assisted living or adult family home, or Medicaid personal care:

- Contact your local Home & Community Services Office. Find your local office at <https://www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources>.

Healthcare for Workers with Disabilities (HWD):

- Contact the HWD Specialty Unit at 1-800-871-9275.

Developmental Disabilities Administration Services:

- Find your local office or service center at <https://www.dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office>.

Hospice Services:

- Find a local hospice agency at <https://wshpco.org/directory-search/>.

Find Help for Mental Health and Substance Use Disorder Treatment

Online: Visit https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/BHSIA/dbh/BHO/BH_Info_Clients.pdf to find information about how to access Medicaid-funded treatment.

How do I...



Apply for or Renew Food Assistance

Online: Visit www.washingtonconnection.org to apply for or renew assistance.

Phone: Contact DSHS Customer Support Contact Center at 1-877-501-2233.

In-person assistance:

- Find a local DSHS Community Services Office at <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Find a local agency at <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Find a Mobile Community Services Office event at a location near you at www.dshs.wa.gov/MobileOffice.

Apply for or Renew Cash Assistance

(Aged, Blind, Disabled; Family Related; or Refugee Assistance)

Online: Visit www.washingtonconnection.org to apply for assistance.

Phone: Contact DSHS Customer Service Contact Center at 1-877-501-2233.

In-person assistance:

- Find a local DSHS Community Services Office at <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Find a local partner agency at <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Find a Mobile Community Services Office event at a location near you at www.dshs.wa.gov/MobileOffice.

Apply for or Renew Child Care Assistance

Online: Visit www.washingtonconnection.org to apply for Child Care Subsidy Programs.

Phone: Contact DSHS Customer Service Contact Center at 1-877-501-2233.

Replace My DSHS EBT Card for Food or Cash Benefits

Online: Visit www.washingtonconnection.org and log onto your Client Benefit Account to make the request.

Phone: Contact the FIS Customer Service Helpline at 1-888-328-9271.

- If you have moved, contact DSHS Customer Service Contact Center at 1-877-501-2233.

Replace My ProviderOne Services Card for Medical Services

Online: Visit <https://www.waproviderone.org/client> or <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.

Phone: Contact Health Care Authority Medical Assistance Customer Service Center at 1-800-562-3022.

Don't be fooled by scams!

Be alert for fraudulent or look-alike websites that try to get your personal information or sell health insurance to you.

There is never a cost for using the websites listed in this flyer.

Never give your personal information to someone you don't know over the phone or online.

Report suspected Medicaid and Welfare Fraud at 1-800-562-6906.



Transforming lives

Cómo...



☛ Solicito o renuevo mi cobertura de servicios de salud

(Cobertura médica, dental, de salud mental o de trastornos de consumo de sustancias)

Si es:

- Alguien que presenta solicitud para niños
- Un padre o cuidador que presenta solicitud conjunta con niños
- Una persona embarazada o presenta solicitud para alguien que está embarazada
- Un adulto de 18 a 64 años de edad

En línea: Visite www.wahealthplanfinder.org para presentar la solicitud de Washington Apple Health (Medicaid) o de cobertura de un seguro de salud privado.

Teléfono: Póngase en contacto con el Centro de Servicio al Cliente de Washington Healthplanfinder al 1-855-923-4633.

Asistencia en persona: Encuentre un orientador en su localidad en:

https://www.wahealthplanfinder.org/HBEWeb/Annon_DisplayBrokerNavigatorSearch.action?brokerNavigator=NAV&request_locale=en

Si es:

- Una persona de 65 años de edad o más
- Una persona con derecho a Medicare
- Una persona en un plan de reducción de ingresos ("spenddown")
- Alguien que necesita o recibe el Programa de ahorros de Medicare
- Alguien que necesita o recibe Servicios y apoyos a largo plazo
- Una persona con una discapacidad
- Una persona que solicita Servicios de Salud para Trabajadores con Discapacidades (por sus siglas en inglés, "HWD")

En línea: Visite www.washingtonconnection.org para presentar solicitud para Washington Apple Health (Medicaid).

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de DSHS al 1-877-501-2233.

Asistencia en persona:

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Encuentre una agencia local en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Encuentre un evento de la Oficina de Servicios Comunitarios móvil cerca de usted en www.dshs.wa.gov/MobileOffice.

☛ Solicito o renuevo la cobertura de servicios de salud para niños en cuidado suplente

Para niños y jóvenes:

- Menores de 21 años de edad que estén en cuidado suplente o recibiendo apoyos para adopción.
- De 18 a 26 años de edad que superaron la edad para estar en cuidado suplente o después de cumplir 18 años.

Teléfono: Comuníquese con la Unidad Médica para Cuidado Suplente al 1-800-562-3022 ext. 15480.

☛ Encuentro ayuda para Servicios y apoyos a largo plazo

Servicios de instituciones de enfermería, en cuidado en casa, vivienda asistida o hogares familiares para adultos, o cuidado personal de Medicaid:

- Comuníquese con la Oficina de Servicios para el Hogar y la Comunidad de su localidad. Encuentre su oficina local en <https://www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources>.

Servicios de Salud para Trabajadores con Discapacidades (HWD):

- Comuníquese con la Unidad Especializada en HWD al 1-800-871-9275.

Servicios de la Administración de Discapacidades del Desarrollo:

- Encuentre la oficina o centro de servicio de su localidad en <https://www.dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office>.

Servicios de hospicio:

- Encuentre una agencia con servicios de hospicio en su localidad en <https://wshpco.org/directory-search/>.

☛ Encuentro ayuda con el tratamiento para trastornos de salud mental y consumo de sustancias

En línea: Visite https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/BHSIA/dbh/BHO/BH_Info_Clients.pdf para ver información sobre cómo obtener tratamiento financiado por Medicaid.

Cómo...



👉 Solicito o renuevo mi asistencia alimenticia

En línea: Visite www.washingtonconnection.org para solicitar o renovar la asistencia.

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes del DSHS al 1-877-501-2233.

Asistencia en persona:

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS en su localidad en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Encuentre una agencia local en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Encuentre un evento de la Oficina de Servicios Comunitarios móvil cerca de usted en www.dshs.wa.gov/MobileOffice.

👉 Solicito o renuevo mi asistencia en efectivo

(Ancianidad, ceguera, discapacidad; relacionada con la familia; o asistencia a refugiados)

En línea: Visite www.washingtonconnection.org para solicitar asistencia.

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes del DSHS al 1-877-501-2233.

Asistencia en persona:

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS en su localidad en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Encuentre una agencia local asociada en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Encuentre un evento de la Oficina de Servicios Comunitarios móvil cerca de usted en www.dshs.wa.gov/MobileOffice.

👉 Solicito o renuevo mi asistencia para cuidado de niños

En línea: Visite www.washingtonconnection.org para solicitar Programas de subsidio para el cuidado de niños.

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de DSHS al 1-877-501-2233.

👉 Reemplazo mi Tarjeta EBT del DSHS para beneficios alimenticios o en efectivo

En línea: Visite www.washingtonconnection.org e inicie sesión en su cuenta de beneficios para clientes para hacer la solicitud.

Teléfono: Comuníquese con la línea de ayuda de servicio a clientes de FIS al 1-888-328-9271.

- Si se ha mudado, comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes del DSHS al 1-877-501-2233.

👉 Reemplazo mi tarjeta de servicios ProviderOne para servicios médicos

En línea: Visite <https://www.waproviderone.org/client> o <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de Asistencia Médica de la Health Care Authority al 1-800-562-3022.

¡Que no lo engañen con estafas!

Esté alerta a cualquier sitio web fraudulento o con apariencia similar que trate de obtener su información personal o de venderle seguros médicos.

Usar los sitios web que aparecen en este volante nunca tiene costo.

Nunca dé su información personal por teléfono o en línea a alguien que no conozca.

Reporte sus sospechas de fraude con Medicaid y beneficencia al 1-800-562-6906.



Transforming lives